

# Ваші стосунки з власником житла зіпсувались?



Вам немає де жити?

Вас попросили звільнити помешкання на протязі наступних 8 тижнів?

Або ваше житло є небезпечним для проживання чи експлуатації?

**Ради (місцева влада) зобов'язані вам допомогти. Вони можуть допомогти усунути непорозуміння або запобігти остаточному розриву відносин (якщо це безпечно та доречно) чи спробувати знайти нового спонсора по програмі «Дім для України».**

Ви маєте ті ж самі права на підтримку безхатків чи осіб з неналежними умовами проживання, як і громадяни Великої Британії – на вас не впливають імміграційні обмеження та обмеження на проживання. Допомога рад включає:

- **Тимчасове житло**, якщо ви є безхатком чи особою з неналежними умовами проживання (відповідає критеріям<sup>1</sup>).
- **Соціальні виплати** для оплати оренди, рахунків та їжі.
- **Допомога та першочерговість в** подачі заявки на оренду соціального житла або допомога при оренді житла у приватних осіб

## Як мені зв'язатися з відділом допомоги безхаткам чи особам з неналежними умовами проживання моєї місцевої ради?

- Введіть свій поточний поштовий індекс за адресою: [www.gov.uk/homelessness-help-from-council](http://www.gov.uk/homelessness-help-from-council) Якщо ви не можете користуватися Інтернетом, запитайте у поліцейського, вчителя чи бібліотекаря, як діхати до офісів ради.
- Відділ безхатків місцевої ради повідомить вам що необхідно зробити та які документи надати для отримання допомоги.

## Що мені робити, якщо рада мені не допомогла?

- Рада повинна дати вам відмову у письмовій формі з обов'язковим поясненням причин такої відмови. Ви можете подати запит про перегляд вашої заявки на протязі 21 дня.
- Щоб отримати інформацію про те, як це зробити, або отримати безкоштовну індивідуальну консультацію, зверніться до національної благодійної житлової організації Shelter: [www.shelter.org.uk](http://www.shelter.org.uk) Виберіть своє місце розташування. Введіть «рішення щодо перевірки» у вікно пошуку.

## Що робити, якщо я вже є безхатком чи проживаєте в умовах неналежних для проживання і не можете чи не достатньо впевнені, щоб зв'язатися зі своєю місцевою радою?

- **Streetlink** це національна служба, яка зв'язує людей із місцевою групою з роз'яснювальної роботи серед осіб з неналежними умовами проживання та безхатків – [www.streetlink.org.uk](http://www.streetlink.org.uk). Зателефонуйте їм за номером **0300 500 0914**, або завантажте програму Streetlink, якщо у вас є смартфон.
- Якщо ви перебуваєте в безпосередній небезпеці або вам не виповнилося 18 років, зателефонуйте в поліцію за номером **999**.

## Що робити, якщо мене турбують умови проживання Українця чи Української родини?<sup>2</sup>

- Щоб направити до відділу безхатків або осіб з неналежними умовами проживання місцевої ради: допоможіть особі зв'язатися або звернутися до місцевої влади (див. перше запитання). Крім того, деякі ради мають веб-сторінку для безхатків або осіб з неналежними умовами проживання.
- Щоб сповістити місцеву групу з роз'яснювальної роботи про когось, хто на даний момент є безхатком або особою з неналежними умовами проживання, перейдіть до **Streetlink** (див. контактну інформацію вище).
- Щоб повідомити про проблеми, пов'язані з сучасним насильством або рабством (домашнє, робоче, окружні лінії тощо): зателефонуйте на гарячу лінію сучасного рабства за номером **08000 121 700** або перейдіть за адресою [www.modernslaveryhelpline.org/report](http://www.modernslaveryhelpline.org/report)
- Settled надає безкоштовний трьомовний сервіс Українцям та їх спонсорам будь ласка звертайтеся за емейл адресою [ukraineadvice@settled.org.uk](mailto:ukraineadvice@settled.org.uk)

1. Зверніть увагу, що національне законодавство визначає рівень допомоги, на яку люди мають право. Якщо приймаюча сім'я більше не може або не бажає надавати свій будинок, дуже малоймовірно, що ви будете «навмисно безхатком». Домогосподарства з дітьми завжди будуть «у пріоритеті», і будь-який українець, що є безхатком або опинився без належних умов проживання, який тікає із зони бойових дій, ймовірно, буде визнаний «вразливим», а отже, пріоритетним. Щоб дізнатися більше про все вищезазначене, див. [https://england.shelter.org.uk/housing\\_advice/homelessness/housing\\_for\\_refugees](https://england.shelter.org.uk/housing_advice/homelessness/housing_for_refugees)

2. Термін "безхатком" може включати небезпечне або непридатне для проживання житло.

